FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

PRESTITO PERSONALE A TASSO FISSO

Aggiornamento nr. 01 del 30 novembre 2020

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Banca Stabiese SpA
Indirizzo	Via Ettore Tito 1, Castellammare di Stabia (NA)
Telefono	081 871 1407
Contatti	http://www.bancastabiese.it/contatti
Fax	081 870 2733
Indirizzo Posta Elettronica Certificata (PEC)	bancastabiese@legalmail.it
Sito web	www.bancastabiese.it

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per il prodotto; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

2. CARATTERSTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale a Tasso Fisso
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*	75.000 euro
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con il quale il consumatore può utilizzare il credito.*	Erogazione, in unica soluzione, alla data di conclusione del contratto mediante accredito nel conto corrente di regolamento.
Durata del contratto di credito	Minimo 6 mesi Massimo 120 mesi
Rata ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Esempio I calcolato su un importo di euro 10.000 al Tasso indicato al successivo punto 3.: - Importo Rata: euro 205,88 - Numero Rate: 60 - Periodicità delle Rate: Mensile Esempio II calcolato su un importo di euro 50.000 al Tasso indicato al successivo punto 3.: - Importo Rata: euro 623,91 - Numero Rate: 120 - Periodicità delle Rate: Mensile Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: • Interessi di mora • Altre spese previste dalla rata • Quota interessi • Quota capitale L'addebito delle rate sul conto corrente con scadenza giorno festivo sarà anticipata al giorno lavorativo antecedente fermo restando la valuta di addebito che rimane pari alla scadenza.
Importo totale dovuto da consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	Esempio I : euro 12.452,80 Esempio II: euro 75.369,20

Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve presentare per ottenere il credito*	In base alla valutazione della Banca sul merito di credito del Cliente, la Banca potrà richiedere il rilascio di una o più garanzie quali ad esempio pegno, fideiussione, etc.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	Tasso Fisso del: 9,00 %
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	Esempio calcolato su importo di euro 10.000: TAEG 9,59% Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato al tasso del 9,000% su un capitale di 10.000,00 per la durata di 60 mesi, oltre interessi di euro 2.352,80, spese di istruttoria di euro 100,00 [pari all'1,00% dell'importo totale del credito] e imposte per euro 25,00. Esempio calcolato su importo di euro 50.000: TAEG 9,32% Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato al tasso del 9,000% su un capitale di 50.000,00 per la durata di 120 mesi, oltre interessi di euro 24.869,20, spese di istruttoria di euro 500,00 [pari all'1,00% dell'importo totale del credito] e imposte per euro 125,00.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisce il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 NO NO
3.1. COSTI CONNESSI	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese per la stipula del Contratto: - Istruttoria: 1,00% dell'importo finanziato [con un minimo di euro 100,00 ed un massimo di euro 500,00]. - Imposta di bollo su contratto: euro 0,00. - Imposta di bollo su garanzia: euro 0,00. - Imposta sostitutiva a carico del cliente (per durate superiori ai 18 mesi): 0,25% dell'importo finanziato. Spese per la gestione del rapporto: - Incasso rata: euro 0,00 - Invio comunicazioni/rendiconto: euro 0,00 Spese per i servizi accessori - Polizza assicurativa: Non Prevista
Costi in caso di ritardato pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardati pagamenti sono addebitati al consumatori interessi di mora nella misura del tasso contrattuale maggiorato di 1,00 punto percentuale in ragione d'anno. Il tasso di mora non può essere modificato. In caso di mancato pagamento non saranno applicate al consumatore penali.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere il contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	SI Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto di finanziamento senza penali entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Il Cliente che recede: a) ne dà comunicazione alla Banca inviando alla stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una raccomandata A.R. o una PEC; b) se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di cui al paragrafo precedente, il Cliente restituisce il capitale e paga gli interessi giornalieri maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. L'importo giornaliero di tali interessi è dato dal tasso indicato nel frontespizio del contratto, diviso per 365 e moltiplicato per il capitale. L'importo complessivo da restituire è dato dall'interesse giornaliero, come sopra determinato, moltiplicato per il numero dei giorni intercorrenti dalla data di esecuzione alla data di restituzione. Il Cliente inoltre rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione. La Banca non può pretendere somme ulteriori rispetto a quelle sopra indicate.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	SI Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Banca Stabiese. In tal caso ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	SI
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento* della *richiesta, non intende concludere il contratto.*	SI
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana. Foro competente: quello di residenza o del domicilio elettivo del cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

Reclami e rimborsi	Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: - posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); - posta elettronica all'indirizzo: info@bancastabiese.it; - posta elettronica certificata all'indirizzo: bancastabiese@legalmail.it; - a mezzo fax al numero: 081 8702733; - consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta. Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro 60 giorni.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'"Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it) In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca Stabiese.