

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE

Conto a consumo

"Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto non pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà"

Aggiornamento nr. 19 del 30 aprile 2021

Informazioni sulla Banca

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. 081.8711407 - Fax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr. 4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

Caratteristiche e rischi tipici

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente.

In linea con le esigenze della propria clientela, il conto corrente offerto è assimilabile ad un conto con un sistema di tariffazione a consumo, che consente al cliente di sostenere i costi relativi alle sole operazioni effettivamente sostenute, senza applicazione di tariffe forfettarie o "a pacchetto".

La banca custodisce i risparmi del cliente e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, home banking, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun cliente una copertura fino ad 100.00,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La Guida Pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e presso tutti gli sportelli e sul sito della banca.

Convenzione Assegni

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la Banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del cliente la Banca potrà consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

Gli assegni possono essere utilizzati quali mezzi di pagamento, oppure per ritirare contanti dal proprio conto. A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo).

La Banca non è tenuta al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso cliente. La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

Principali Condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	non previste
		Canone annuo	non previsto
		Numero operazioni incluse nel canone	non previsto
		Spese annue per conteggio interessi e competenza; tenuta conto [persone fisiche] di cui Canone Annuo	euro 94,20
		di cui Imposta di bollo	euro 60,00 (15,00/trimestre) euro 34,20 annuale
		Spese annue per conteggio interessi e competenza; tenuta conto [persone giuridiche] di cui Canone Annuo	euro 160,00
	di cui Imposta di bollo	euro 60,00 (15,00/trimestre) euro 100,00 annuale	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito Bancomat ® e PagoBacomat ®)	euro 20,00
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Maestro)	
		Canone annuo carta di credito	<i>Si rimanda ai Fogli Informativi relativo alle Carte di Credito emesse da Visa e Mastercard per caratteristiche, condizioni e clausole</i>

	Home Banking	Canone annuo servizio Home Banking	euro 15,00	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Spesa per singola operazione (a sportello e on-line)	euro 0,75	
		Invio estratto conto	gratuito	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito nazionale) Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	gratuito euro 0,75 <i>euro 0,75</i>	
		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito internazionale Maestro) Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 1,75 euro 0,75 <i>euro 2,50</i>	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 1,75 euro 0,75 <i>euro 2,50</i>	
		Utenza / Fattura CBILL pagabile allo sportello Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 1,30 euro 0,75 <i>euro 2,50</i>	
		BONIFICI SEPA IN EURO - IN USCITA		
		Bonifici ordinari su c/c altre Banche - fino a euro 5.000 Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 2,50 euro 0,75 <i>euro 3,25</i>	
		- da euro 5.001 a euro 10.000 Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 3,50 euro 0,75 <i>euro 4,25</i>	
		- oltre euro 10.000 Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 5,00 euro 0,75 <i>euro 5,75</i>	
		Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,00 euro 0,75 <i>euro 0,75</i>	
		Bonifici disposti da canali telematici Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,75 euro 0,75 <i>euro 1,50</i>	
		Bonifici disposti con ordine permanente Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 3,00 euro 0,75 <i>euro 3,75</i>	
		Bonifici Urgenti e B.I.R. (bonifico superiore a 500.000 euro) Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 10,00 euro 0,75 <i>euro 10,75</i>	
		BONIFICI SEPA IN EURO - IN ENTRATA		
		Commissioni bonifici ricevuti Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,00 euro 0,75 <i>euro 0,75</i>	
		Commissioni bonifici Urgenti e BIR ricevuti Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,00 euro 0,75 <i>euro 0,75</i>	

		BONIFICI SEPA NON IN EURO E BONIFICI EXTRA SEPA	
		Commissioni [oltre spese reclamate dall'intermediario abilitato, nella misura massima di 44,10 euro] Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	max 10,00 euro euro 0,75 <i>euro 10,75</i>
		ADDEBITI DIRETTI (SDD)	
		SDD (Sepa Direct Debit) CORE Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,50 euro 0,75 <i>euro 1,25</i>
		SDD (Sepa Direct Debit) B2B Costo di registrazione <i>Costo totale del servizio</i>	euro 0,50 euro 0,75 <i>euro 1,25</i>
		Ricarica Carta Prepagata (<i>se richiesta</i>)	3,00 euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale: giacenza media da 0,00 fino a euro 2.500,00 da 2.500,01 fino a euro 5.000,00 da 5.000,01 fino a euro 25.000,00 da 25.000,01 fino a euro 50.000,00 da 50.000,01 fino a euro 125.000,00 da 125.000,01 fino a euro 255.000,00 oltre euro 255.000	0,100% 0,100% 0,100% 0,125% 0,125% 0,350% 0,500%
FIDI	Fidi	Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo per utilizzi nei limiti del fido concesso Commissione onnicomprensiva (La commissione è calcolata in misura proporzionale sull'ammontare dell'affidamento concesso in relazione al tempo di messa a disposizione e sulla sua durata, ed addebitata in via posticipata al termine del trimestre)	<i>Si rimanda a Foglio informativo/ Informazione Europee di base credito ai Consumatori relativo all'Apertura di Credito in conto corrente</i>
	Sconfinamenti extra fido	Tasso di interesse debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
	Commissione istruttoria veloce		non prevista
SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO		Tasso di interesse debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,00%
		Commissione istruttoria veloce	non prevista

VALUTE E DISPONIBILITA'	Valute su Versamenti	- Contante e assegni circolari stessa dipendenza - Assegni circolari altri istituti - Assegni bancari tratti su stessa dipendenza - Assegni bancari tratti su altra dipendenza - Assegni bancari tratti su altri istituti - Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente	stesso giorno 1 giorno lavorativo stesso giorno stesso giorno 3 giorni lavorativi stesso giorno
	Disponibilità e versamenti	- Contante - Assegni circolari - Assegni bancari tratti su stessa dipendenza - Assegni bancari tratti su altra dipendenza - Assegni bancari tratti su altri istituti - Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente	Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno 4 giorni lavorativi 1 giorni lavorativo

	Valute su prelevamenti	- A mezzo assegni bancari - A mezzo carte di debito	data emissione data prelievo
--	------------------------	--	---------------------------------

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge numero 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bancastabiese.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO - Apertura di credito in conto corrente

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo/Informazione Europee di base credito ai Consumatori relativo all'Apertura di Credito in conto corrente.

Altre Condizioni economiche

Oneri ed Altre Spese	Oneri	Imposta di bollo su estratto conto nella misura prevista dalla Legge, nell'attualità: - per persone fisiche e per giacenze annuali oltre euro 5.000 - per persone giuridiche	euro 34,20 annuale euro 100,00 annuale
	Spese	Richiesta estratto conto allo sportello Spese per ogni copia di documento richiesto: - nell'anno in corso - per gli anni precedenti <i>Sono da considerare eventuali rimborsi spese per invio documento richiesto nella misura dell'onere effettivamente sostenuto.</i>	euro 0,26 euro 8,00 euro 12,00
Periodicità dell'addebito di spese e commissioni			Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Capitalizzazione	Periodicità di capitalizzazione degli interessi		Annuale
	Modalità di calcolo degli interessi		il calcolo degli interessi è annuale (31.12) oppure alla dati di chiusura del rapporto
	Divisore interessi creditori e debitori		anno civile
Liquidazione interessi creditori			31.12 ovvero alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori			1° marzo dell'anno successivo in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Periodicità di invio dell'estratto conto			Mensile - trimestrale Semestrale - annuale
Periodicità di invio del documento di sintesi			annuale

Condizioni economiche servizio ASSEGNI

SPESE	
Costo carnet assegni (nr. 10)	2,00 euro
Numero di assegni gratuiti nell'anno	zero
Richiesta fotocopia assegni	10,00 euro
Commissione di impagato su assegni tratti dal correntista	10,00 euro
Commissione pagamento tardivo	0,00 euro
Commissione negoziazione assegni	0,00 euro
Commissione di impagato su assegni negoziati	10,00 euro
Commissione di richiamo assegno negoziato	0,00 euro
Spese per procedura di back-up per assegni negoziati	non previste
Commissione per ritorno assegni protestati da altre banche	10,00 euro oltre Spese Reclamate
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi
VALUTE	
Valute prelevamenti	
Con assegno bancario	data operazione
Valute Versamenti	
Assegni circolari stessa banca	data versamento
Assegni bancari stessa dipendenza	data versamento
Assegni bancari altra dipendenza	data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia Postali	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza e fuori piazza	3 giorni lavorativi

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	Q9	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.	08	DISPOSIZIONI INCASSO IMPAG
AG	TRASFERIMENTO VALORI	RA	PAGAMENTO EFFETTI	09	EFFETTI ELETTRONICI
AP	OPERAZIONI IN TITOLI	RC	EFFETTO PAGATO	1M	C.FISCALE DELEGA C
AS	ADDEBITO VS. ASSEGNO	RD	BONIFICO SEPA	1N	C.FISC DELEGA D
A5	SOMME A DISPOSIZIONE - STIPE	RP	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U	10	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
BA	ADDEBITI DIVERSI	RZ	VERS. ASS. SU PIAZZA	11	ASS. CIRCOLARE PER CASSA
BA	ACCREDITI DIVERSI	R2	ADD. INS/RICH/PROT	13	VOSTRO ASSEGNO
DI	BONIFICO A VOSTRO FAVORE	R3	ADD.RICHIAM.SCONTO	14	CEDOLE
DQ	EFFETTI AL PROTESTO	R4	ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAM	2G	PAGAMENTI FASTPAY
E7	EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/	R8	EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIA	2S	IMPOSTA CONTO FISCALE
E9	PTF FINANZIARIO	S1	PAGAMENTO INPS	26	VOSTRA DISPOSIZIONE
EF	RICARICA / RIMB CARTA PREPAGATA	S4	GIROCONTO	27	EMOLUMENTI
ET	EFFETTI DI TERZI INSOL. E PROT	S6	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE	3A	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
EZ	PAGAMENTO GAS	S9	PAGAMENTI DIVERSI	3B	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE	TB	ADDEBITO UTENZA	3P	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
GF	ADDEBITO ANTICIPI	TE	SEPA DIRECT DEBIT	3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
GY	DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIA	TM	PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	30	ACCREDITO EFF.SBF
G0	STORNO ACCREDITO DISPOSIZION	TN	PAG.AMER. EXPRESS	31	EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO
G1	ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.	TR	VIACARD	32	EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTR
G1	SCARICO EFFETTI SBF V.M.	T2	PRELIEVO CONTANTE ATM	34	GIROCONTO
G2	ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	UB	ADDEBITO/ACCRED. R.I.D.	4Q	PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL D.I.
G4	ADDEBITO ANTICIPI	UD	PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	4Z	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT
G5	GIROCONTI CONTO ANTICIPI/ORDINARIO	UU	CARICO RI.BA CORR. BANCHE	42	EFFETTI INSOLUTI E/O PROT.
HW	ADDEBITO VS. ASSEGNO	U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	43	VERSAM. ASS.CIRCOLARI E IST.
HX	ADDEBITO VS. ASSEGNO	U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
HY	ADDEBITO VS. ASSEGNO	U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
H8	VS. ASSEGNO	U4	PAGAMENTO UTENZA GAS	5P	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
H9	VS. ASSEGNO	U8	ACCREDITO PENSIONE	52	PRELEVAMENTO
IN	PREL.ASS.INTERNO	U9	UTENZE VARIE	56	RICAVO EFF.AL D.I.
IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTEL	VH	PAGAMENTO POS	6P	PRESENT.EFF.SCONTO
IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO	VY	PREL/PAG EUROPAY	6U	TASSE - F23
JP	DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO	V2	PRELIEVO CONTANTE	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
JQ	DEPOSITO CAUZIONALE	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL	64	PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO S
JV	PAGAMENTO TRIBUTI VARI	XB	RIMBORSO TITOLI ESTRATTI	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
LR	BONIFICO VS/FAVORE	XC	RIMBORSO TITOLI SCADUTI	75	VERSAMENTO ASSEGNI

MF	PAGAM. RATA MUTUO/FINANZIAMENTO	XH	ACCREDITO CEDOLE	78	VERSAMENTO CONTANTE
M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	XK	VENDITA TITOLI PER CONTANTI	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
M5	GIROCONTO	XS	STORNO OPERAZIONE TITOLI	8U	PAGAMENTO UTENZA
M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	XT	ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTR	8X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
OR	DISPOSIZIONE RIPETITIVA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	8Y	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
OW	ADDEBITO DELEGA F24	YD	SOTTOSCRIZIONE CERT. DEP.	8Z	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
PS	EROGAZIONE MUTUO	YK	ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI	80	VERSAMENTO ASSEGNI F.P.
P8	PAGAMENTO PRESTITO	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI	82	VERSAMENTO VALORI DIVERSI
P9	PAGAMENTO PRESTITO	YT	ADDEB.OPERAZ. PCT	83	VERSAMENTO VALORI POSTALI
QA	DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE	Y3	PRELIEVO SU IST. EUROPAY	84	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
QB	DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INS.	Y4	PAGAMENTO POS MAESTRO	85	VERS.ASS.SU PIAZZA LOCALE
QD	ACCREDITO DISPOSIZIONI D.I.	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN	88	ACCRED. ADD. VALORI DIVERSI
QI	ADD/ACCRED ANTICIPI SBF D.I.	Y9	PREL. ATM CIRRUS	9M	PAGAMENTO/RIMB. UTENZA
QO	ADDEBITO DELEGA F24	ZV	PAGAMENTO MAV	92	PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAM
Q7	CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.	07	DISPOSIZIONI INCASSO IMPAG		
Q8	ACCR/STORNO DISPOSIZIONI SBF DI				

Recesso e reclami

Recesso del contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica in forma scritta al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall' articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario e successive modifiche, con preavviso di almeno due mesi. Il cliente può recedere dal contratto entro la data di decorrenza delle nuove condizioni senza penalità o spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale - n° 7 giorni

Portabilità - Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto. Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca <http://www.bancastabiese.it> e presso tutte le filiali della Banca.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: info@bancastabiese.it; poste elettronica certificata all'indirizzo: bancastabiese@legalmail.it; consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;
- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfacciente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it)

In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

In caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento il cliente può altresì Ricorrere all'Arbitro per le controversie Finanziarie (ACF) Consob per controversie tra un investitore "retail" e un "intermediario", che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio (www.acf.consob.it).

Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.