

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO DI BASE

Aggiornamento nr. 04 del 30 novembre 2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finanziatore	BANCA STABIESE S.p.A.
Indirizzo	Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)
Telefono	081.8711407 -
Telefax	081.8702733
Email	info@bancastabiese.it
Sito web	www.bancastabiese.it
Codice ABI	03388
Iscrizione registro imprese	Tribunale Napoli nr.121/36

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Conto di Base è un conto corrente – riservato a nuovi clienti consumatori non titolari di altri rapporti di conto corrente e con esigenze di operatività elementare – che consente la fruizione delle condizioni agevolate previste ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'economia e delle Finanze n.70/2018.

Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso a tipologie di servizi diverse rispetto a quelli stabiliti e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento. La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

Il Conto di Base si articola in 2 tipologie:

- il **conto di base di tipo "A"**, destinato a tutti i consumatori, che consente un certo numero di operazioni al costo di un **canone fisso**; le operazioni aggiuntive sono a pagamento.
- il **conto di base di tipo "B"**, destinato a tutti i pensionati con trattamento fino a 18.000 euro annui lordi, che consente di effettuare gratis una serie di operazioni; anche in questo caso, le operazioni aggiuntive richieste sono a pagamento. Può essere cointestato solo nel caso in cui ciascuno degli intestatari percepisca un trattamento pensionistico di importo fino a 18.000 euro lordi annui.

Il conto di base di tipo "A" è gratuito per le fasce socialmente svantaggiate, ovvero per i consumatori il cui ISEE è inferiore a 11.600 euro.

I titolari di Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate e di Conto di Base di tipo "B" devono produrre entro il 31 maggio di ogni anno un'autocertificazione attestante il mantenimento dei requisiti. In caso di mancata consegna di tale autocertificazione entro il predetto termine, si applicano le condizioni del Conto di Base di tipo "A".

Rischi principali

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun titolare di un deposito nominativo una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta Bancomat, ma sono anche ridotti al minimo con le comuni regole di prudenza e attenzione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	non previste
		Canone annuo: Conto di Base di Tipo "A"	Euro 15,00 per Trimestre Gratuito con ISEE inferiore a 11.600 euro
		Canone annuo: Conto di Base di Tipo "B"	Gratuito
		Numero operazioni incluse nel canone	Vedi Tabella di seguito
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito Bancomat ® e PagoBacomat ®)	euro 20,00
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Maestro)	
		Canone annuo carta di credito	<i>Servizio non previsto</i>
	Home Banking	Canone annuo servizio Home Banking	euro 15,00
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Spesa per singola operazione (a sportello e on-line) non in inclusa nel canone
Invio estratto conto			gratuito
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito nazionale)	gratuito
		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito internazionale Maestro)	euro 1,75 [per ogni prelievo non incluso nel canone]
		Prelievo sportello automatico presso altra banca	euro 1,75 [per ogni prelievo non incluso nel canone]
		Utenza pagabile alo sportello	euro 1,30
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale:	0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI		NON SONO PREVISTI AFFIDAMENTI E NON SONO POSSIBILI SCONFINAMENTI	

VALUTE E DISPONIBILITA'	Valute su Versamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Contante e assegni circolari stessa dipendenza - Assegni circolari altri istituti - Assegni bancari tratti su stessa dipendenza - Assegni bancari tratti su altra dipendenza - Assegni bancari tratti su altri istituti - Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente 	stesso giorno 1 giorno lavorativo stesso giorno stesso giorno 3 giorni lavorativi stesso giorno
	Disponibilità e versamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Contante - Assegni circolari - Assegni bancari tratti su stessa dipendenza - Assegni bancari tratti su altra dipendenza - Assegni bancari tratti su altri istituti - Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente 	Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno 4 giorni lavorativi 1 giorni lavorativo

	Valute su prelevamenti	Contante o a mezzo carte di debito	data prelievo
--	------------------------	------------------------------------	---------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Oneri ed Altre Spese	Oneri	Imposta di bollo pro tempore vigente	A carico del cliente
	Spese	Richiesta estratto conto allo sportello	gratuita
Spese per ogni copia di documento richiesto: - nell'anno in corso - per gli anni precedenti <i>Sono da considerare eventuali rimborsi spese per invio documento richiesto nella misura dell'onere effettivamente sostenuto.</i>		euro 8,00 euro 12,00	
Periodicità dell'addebito di spese e commissioni			Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Capitalizzazione	Periodicità di capitalizzazione degli interessi		Annuale
	Modalità di calcolo degli interessi		il calcolo degli interessi è annuale (31.12) oppure alla dati di chiusura del rapporto
	Divisore interessi creditori e debitori		anno civile
Liquidazione interessi creditori			31.12 ovvero alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori			1° marzo dell'anno successivo in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Periodicità di invio dell'estratto conto			Mensile - trimestrale Semestrale - annuale
Periodicità di invio del documento di sintesi			annuale

Condizioni economiche servizio BONIFICI Domestici – Transfrontalieri – in Area SEPA

BONIFICI SEPA IN EURO - IN USCITA	
Commissioni	
Bonifici ordinari su c/c altre Banche	
- fino a euro 5.000	2,50 euro
- da euro 5.001 a euro 10.000	3,50 euro
- oltre euro 10.000	5,00 euro
Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese	0,00 euro
Bonifici disposti da canali telematici	0,75 euro
Bonifici disposti con ordine permanente	3,00 euro
Bonifici Urgenti e B.I.R. (bonifico superiore a 500.000 euro)	10,00 euro
Tempi di esecuzione	
Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese (da canale telematico e da sportello)	stesso giorno
B.I.R. e Bonifici Urgenti	stesso giorno
Bonifici disposti da canali telematici verso altre banche	1 giorno lavorativo
Bonifici disposti allo sportello verso altre banche	2 giorni lavorativi
Valute	
Valuta Ordinante bonifico ordinario	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto
Valuta Ordinante B.I.R. e Bonifici Urgenti	

	Data esecuzione
BONIFICI SEPA IN EURO - IN ENTRATA	
Commissioni	
Commissioni bonifici ricevuti	0,00 euro
Commissioni bonifici Urgenti e BIR ricevuti	0,00 euro
Valute e disponibilità	
Valuta beneficiario bonifico da altri istituti	Contestuale alla giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca
Valuta beneficiario bonifico da c/c di Banca Stabiese	Contestuale alla giornata operativa di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Tempi di disponibilità delle somme accreditate	Stesso giorno in cui le somme sono state accreditate sul conto

Condizioni economiche servizio BONIFICI SEPA NON IN EURO E BONIFICI EXTRA SEPA

Per le disposizioni di cui sopra la Banca si avvale di altro intermediario abilitato

Commissioni	max 10,00 euro oltre spese reclamate dall'intermediario abilitato, nella misura massima di 44,10 euro
Valuta Ordinante	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è eseguito dall'intermediario abilitato

ADDEBITI DIRETTI

Sepa Direct Debiti (SDD)	
Commissioni	
SDD Core Energia elettrica	0,50 euro
SDD Core telefoni	0,50 euro
SDD Core Gas	0,50 euro
SDD Core altri	0,50 euro
SDD B2B	0,50 euro
Insoluti	0,00 euro
Richiami	0,00 euro
Tempi di esecuzione	
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza	

MAV

MAV	
Commissioni	
Pagamento MAV	gratuito
Tempi di esecuzione	
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

Condizioni economiche ALTRI SERVIZI

Bollettini postali (commissione per pagamento <u>in aggiunta</u> alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	0,00 euro
Emissione Assegno Circolare	0,75 euro
F23 / F24 (sportello e canali telematici)	Gratuito
Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)	100,00 euro
Rimborso spese per dichiarazione per conto della clientela relativamente ad atti di pignoramento presso terzi	75,00 euro
Spese di evasione pratiche di successioni	100,00 euro

CUT - OFF

Orario oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata successiva:

Le disposizioni suindicate sono valide solo se presentate agli sportelli o inviate tramite internet banking (ove previsto) nei limiti di orario di seguito riportati; altrettanto si intende per le eventuali revoche.

I limiti di orario per l'esecuzione delle disposizioni in giornata sono pari all'orario di chiusura sportello (16:10); altrettanto si intende per le eventuali revoche. Oltre tali orari gli ordini si intendono ricevuti nella giornata lavorativa successiva.

Il termine massimo di operatività di sportello, sarà anticipato alle 11,15 per le seguenti giornate semi-lavorative: 14 agosto; 24 dicembre; 31 dicembre; 19 gennaio (santo patrono).

OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE TIPO "A"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	0
Elenco movimenti	6
Prelievi contante allo sportello	6
Prelievi tramite ATM della Banca	Illimitati
Prelievi tramite ATM di altra Banca su territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o Sepa con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documentazione di sintesi)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE TIPO "B"

Movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM della banca	illimitati
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	Illimitati
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documentazione di sintesi)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

AC ADDEBITO VS. ASSEGNO
 AS ADDEBITO VS. ASSEGNO
 BA ADDEBITI DIVERSI
 DQ EFFETTI AL PROTESTO
 FT DELEGHE VIRTUALI DA ADE
 G0 STORNO ACCREDITO DISPOSIZION
 G2 ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.
 G5 GIROCONTO DA CONTO ORDINARIO
 JV PAGAMENTO TRIBUTI VARI
 M4 BONIFICO VS. FAVORE
 M6 STORNO VS DISPOSIZIONE DI BO
 OR DISPOSIZIONE RIPETITIVA
 PG ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSE

AG TRASFERIMENTO VALORI
 A5 SOMME A DISPOSIZIONE - STIPE
 CH SP. PER ESITO EFF.
 E7 EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/
 GF ADDEBITO ANTICIPI
 G1 ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.
 G4 ADDEBITO ANTICIPI
 IN PREL.ASS.INTERNO
 KB RIMBORSO BOT
 M4 VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
 M6 VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
 OW ADDEBITO DELEGA F24
 PS EROGAZIONE MUTUO

AP OPERAZIONI IN TITOLI
 BA ACCREDITI DIVERSI
 DI BONIFICO A VOSTRO FAVORE
 E9 PTF FINANZIARIO
 GY DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIA
 G1 SCARICO EFFETTI SBF V.M.
 IS RICHIESTA LISTE ALLO SPORTEL
 LR BONIFICO VS/FAVORE
 M5 GIROCONTO
 OR BONIFICO RIPETITIVO
 PG ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIV
 P5 RIT ACC ART.25 D.L.

QA DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE
 QI ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.
 Q1 COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRE
 Q8 STORNO ACCREDITO DISPOSIZION
 RC EFFETTO PAGATO
 RQ SPESE PUBBLICO UFFICIALE
 R2 ADD. INS/RICH/PROT
 SF PASSAGGIO A CC DA RIMBORSARE
 TD VERS.BUSTE DEP.BAC
 TN PAG.AMER. EXPRESS
 UB ACCREDITO R.I.D. ATTIVO
 UL PENSIONE STATALE
 U1 RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELE
 VY PREL/PAG EUROPAY
 V5 Carta di Debito - Addebito
 V7 Carta di Debito - Storno inc
 XC RIMBORSO TITOLI SCADUTI
 XS STORNO OPERAZIONE TITOLI
 YK ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI
 YW TITOLI - COMPENSI
 Y7 IMPOSTA CAPITAL GAIN
 07 08 DISPOSIZIONI INCASSO IMPAGAT
 1N C.FISC DELEGA D
 13 VOSTRO ASSEGNO
 2K IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIO
 26 VOSTRA DISPOSIZIONE
 3B DISPOSIZIONE VS. FAVORE
 3X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
 31 EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO
 4Q PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL D
 42 EFFETTI INSOLUTI E/O PROTEST
 5P ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
 55 VOSTRA DISPOSIZIONE
 6U TASSE - F23 - DELEGA EX SAC
 64 PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO S
 75 ADDEBITO VS. ASSEGNO
 79 VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA
 8U STORNO PAGAMENTO UTENZA
 82 VERSAMENTO VALORI DIVERSI
 85 VERS.ASS.SU PIAZZA LOCALE
 9M RIMBORSO UTENZA

QB DISPOSIZIONI SBF STORNATE/IN
 QI ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
 Q7 CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
 Q9 ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF
 RD BONIFICO SEPA
 RX VERSAMENTO CONTANTE
 R4 ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAM
 S1 PAGAMENTO INPS
 TE SEPA DIRECT DEBIT
 TR VIACARD
 UB ADDEBITO R.I.D.
 UU CARICO RI.BA CORR. BANCHE
 U2 PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
 V0 COMM INCASSO CARTA
 V5 INCASSI P.O.S. CARTE DI CRED
 XA IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL
 XH ACCREDITO CEDOLE
 XT ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTR
 YS STORNO OPERAZIONE TITOLI
 YY SPESE GESTIONE DEPOSITO TITO
 Y9 PREL. ATM CIRRUS
 09 EFFETTI ELETTRONICI
 10 EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
 14 CEDOLE
 20 CANONE CASSETTA DI SICUREZZA
 27 EMOLUMENTI
 3B VOSTRA DISPOSIZIONE
 30 ACCREDITO EFF.SBF
 32 EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTR
 4Z ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT
 43 VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/
 5P RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
 56 RICAVO EFF.AL D.I.
 6X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
 65 COMPETENZE SCONTO
 75 VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZ
 8K PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
 8X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
 83 VERSAMENTO VALORI POSTALI
 88 VALORI DIVERSI
 92 PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAM

QD ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DO
 QO ADDEBITO DELEGA F24
 Q8 ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D
 RA PAGAMENTO EFFETTI
 RP PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U
 RY RZ VERS. ASS. SU PIAZZA
 R8 EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIA
 S4 GIROCONTO
 TM PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS
 T2 PRELIEVO CONTANTE ATM
 UD PAGAMENTO RICEVUTE RIBA
 U1 PAGAMENTO FATTURA ENERGIA E
 U8 ACCREDITO PENSIONE
 V2 PRELIEVO CONTANTE
 V7 Carta di Debito - incassi
 XB RIMBORSO TITOLI ESTRATTI
 XK VENDITA TITOLI PER CONTANTI
 YB SOTTOSCRIZIONE TITOLI
 YT ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO
 Y2 COMMISSIONI EUROPAY
 ZV PAGAMENTO MAV
 1M C.FISCALE DELEGA C
 11 ASS. CIRCOLARE PER CASSA
 2G PAGAMENTI FASTPAY
 26 DISPOSIZIONE A VOSTRO FAVORE
 3A PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
 3P PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
 30 EFF.PAG.VS.CONTO
 34 GIROCONTO
 41 VAGLIA CAMBIARI BANCA ITALIA
 48 BONIFICO A VOSTRO FAVORE
 52 PRELEVAMENTO
 6P PRESENT.EFF.SCONTO
 60 RETTIFICA VALUTA
 68 STORNO
 78 VERSAMENTO CONTANTE
 8U PAGAMENTO UTENZA
 80 VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIA
 84 VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
 9M PAGAMENTO UTENZA

Le condizioni economiche, in sede di liquidazione periodiche, potranno essere applicate in misura inferiore a quella pattuita per garantire il rispetto dei Tassi soglia rilevati trimestralmente ai sensi della L. n. 108/1996 (Legge Usura).

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso del contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica in forma scritta al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall' articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario e successive modifiche, con preavviso di almeno due mesi. Il cliente può recedere dal contratto entro la data di decorrenza delle nuove condizioni senza penalità o spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale - n° 7 giorni

In caso di recesso, saranno addebitati in conto gli importi degli assegni, effetti, titoli e/o altri documenti a suo tempo accreditati e dei quali sia ancora ignoto l'esito.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: info@bancastabiese.it; poste elettronica certificata all'indirizzo: bancastabiese@legalmail.it; consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;
- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfaccente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it)

In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

In caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento il cliente può altresì Ricorrere all'Arbitro per le controversie Finanziarie (ACF) Consob per controversie tra un investitore "retail" e un "intermediario", che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio (www.acf.consob.it).

Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un

sconfinamento extra-fido	ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
RAV	Riscossione mediante avviso: E' l'ordine di incasso emesso da Concessionarie per i tributi relativi a imposte iscritte a ruolo.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria emessa dal creditore.
Bollette	Si tratta di bollettini prestampati, fatture relative ad utenze di gas / acqua, energia elettrica, telefonia, emessi da Aziende nazionali. (es. Enel, Telecom)
Addebito diretto	Servizio di pagamento per l'addebito di un conto del debitore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del debitore.
F23 / F24	E' il modulo che viene adottato per il pagamento della delega dei "versamenti unificati": viene utilizzato per il pagamento della quasi totalità di imposte, tasse e contributi dovuti da parte di tutti i contribuenti (siano essi titolari o meno di partita IVA)
SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA	L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.

**Giornata
operativa**

Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

**Bonifico SEPA
(SCT – SEPA
Credit Transfer)**

Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).

SEPA

Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco ed a San Marino.