

FOGLIO INFORMATIVO

INTERNET BANKING

Aggiornamento nr. 6 del 1 dicembre 2016

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel.081.8711407 - Telefax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr.4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di Home banking consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, la visualizzazione dei rapporti bancari mediante collegamento telematico con i propri archivi. Il servizio di Home banking consente altresì al cliente di impartire disposizioni di incasso e pagamento.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Spese	
Costo d'attivazione	Gratuito
Costo di disattivazione	Gratuito
Canone annuale	Gratuito
Spese invio comunicazioni	Gratuite
Commissioni per operazioni di bonifico: - Interni (nell'ambito dello stesso Istituto) - Italia (fino ad importo Euro 500.000,00)	Gratuite Euro 0,75
Commissioni CBILL	Euro 0,75
Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Commissioni RIBA	Euro 0,26
Primo rilascio chiave elettronica	Gratuito
Sostituzione chiave elettronica	Euro 10,00
Valute	
Valute addebito bonifici	Stesso giorno

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può recedere il contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno cinque giorni, dandone comunicazione scritta alla banca tramite raccomandata A/R

La banca può recedere il contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno cinque giorni, dandone comunicazione scritta al cliente tramite raccomandata A/R

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n. 10 giorni lavorativi.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice del consumo, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Preventivamente per eventuali contestazioni relative al rapporto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "Banca Stabiese S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Ettore Tito n.1 - 80053 Castellammare di Stabia", oppure agli indirizzi "info@bancastabiese.it" o "bancastabiese@legalmail.it", a mezzo fax al numero: 081 8702733 oppure con consegna a mano ad una delle agenzie della Banca, previo rilascio di ricevuta.

La Banca risponde:

- entro 30 giorni dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (es. conti correnti, carte di debito e di credito, finanziamenti, mutui ...);
- entro 60 giorni dal ricevimento se il reclamo è relativo a servizi di investimento (es. acquisto titoli, mancato o incompleta informativa su prodotti d'investimento, mancata o errata esecuzione di un ordine ...);

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà alternativamente:

A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), nel limite di Euro 100.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure a ciascuna delle Filiali della nostra Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al punto successivo.
- attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie – ADR). Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a ciascuna delle Filiali della nostra Banca.

B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:

- ricorrere all'Ombudsman-Giurì Bancario:
 - + se il fatto contestato è stato posto in essere nei due anni antecedenti la presentazione del reclamo;
 - + nei limiti di Euro 100.000 se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro.Per ulteriori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Ombudsman".
- attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie – ADR). Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle Filiali della Banca.
- attivare una procedura di Mediazione alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob (in corso di sostituzione con L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)) per controversie in merito all'osservanza da parte della Banca degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori.

LEGENDA

Codice cliente e password	Le numerazioni ovvero i codici che consentono l'identificazione del cliente.
Chiave elettronica	Dispositivo fisico generatore di password monouso