

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSO R.I.BA.

Aggiornamento nr. 6 del 1° Ottobre 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel.081.8711407 - Telefax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr.4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di incasso R.I.BA (ricevuta bancaria) consente al correntista di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e di successiva emissione di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Spese e commissioni	
Commissioni di incasso per ogni disposizione:	
- su nostro istituto	Euro 2,58
- su altri istituti	Euro 2,58

Ritorno di disposizioni per ogni disposizione stornata:	
- su nostro istituto	Euro 2,58
- su altri istituti	Euro 5,16
Ritorno di disposizioni per ogni disposizione richiamata:	
- su nostro istituto	Euro 2,58
- su altri istituti	Euro 5,16
Spese invio comunicazioni	Gratuite
Valute	
Per disposizione di incasso:	5 giorni lavorativi
Per ritorno di disposizione	Raggruppamento data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n. 10 giorni lavorativi.

Reclami

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata – Sezione staccata di Castellammare di Stabia. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo secondo le seguenti modalità:

- lettera raccomandata inviata per posta (Ufficio Reclami, Via E. Tito n.1. Castellammare di Stabia (NA));
- consegna a mano del reclamo presso una Filiale della Banca;
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@bancastabiese.it;
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo bancastabiese@legalmail.it.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente.

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

1. Arbitro bancario e finanziario (ABF), a cui aderisce la banca, per ottenere una decisione emanata dal collegio giudicante, per controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it.](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
2. Conciliatore Bancario e Finanziario, allo scopo di pervenire ad una conciliazione, per controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

LEGENDA

Cessione di credito	Contratto col quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto)
Cessione pro solvendo	Il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto ha eseguito il pagamento.