

## FOGLIO INFORMATIVO V17 - VISA CLASSIC

Il presente documento pubblicizza le condizioni applicabili alla generalità della Clientela

### 1. IDENTITA' E CONTATTI SUL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	BANCA SELLA S.p.A.
Indirizzo	Piazza Gaudenzio Sella 1 13900 BIELLA (BI)
Telefono	015.35011 – 800.142142
Fax	015.351767
E-mail	info@sella.it
Sito web	www.sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella-Vercelli, Novara e Verbano Cusio Ossola:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

#### Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Banca Stabiese S.p.A.. – Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Cod. Dipendente \_\_\_\_\_

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Carta di credito a opzione
Importo totale del credito	1.300,00 Euro mensili
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	
Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	<p>Questa carta è di tipo "ad opzione": il debito può essere rimborsato sia "a saldo (charge)" che in modalità "rateale (revolving)".</p> <p>L'opzione a saldo consente di rimborsare in un'unica soluzione tutte le spese effettuate con la carta e gli eventuali costi e commissioni.</p> <p>L'opzione rateale consente di rimborsare a rate il debito e gli eventuali costi e commissioni, al tasso d'interesse pattuito.</p> <p>In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto.</p> <p>Il Cliente può trasformare la carta da saldo a rateale e viceversa in qualunque momento.</p> <p>La carta di credito consente di ottenere un credito per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati</li> <li>- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta</li> <li>- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali abilitate e contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta</li> <li>- pagare utenze periodiche (es. bollette);</li> <li>- effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione).</li> </ul> <p>La Carta consente inoltre di: - effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la Carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino vengono richiesti in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.</p> <p>Gli importi dovuti vengono addebitati con data valuta: Giorno 10 mese successivo</p>
Durata del contratto di credito:	Tempo Indeterminato
	Tempo determinato, come indicato da data scadenza riportata sul supporto

Durata della carta:	plastico
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: fermo l'importo totale del credito, nell'opzione rateale la disponibilità di utilizzo dello stesso varia ogni mese in funzione dei rimborsi che il cliente effettua. Il numero e l'importo delle rate dipendono dall'utilizzo del credito e dai seguenti parametri di rateizzazione scelti dal Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- percentuale di rateizzazione del credito utilizzato dal 10% al 50%</li> <li>- importo della rata minima da 51,00 Euro a 750,00 Euro</li> </ul> <p>Durante il rapporto contrattuale il Cliente potrà modificare i parametri di rateizzazione nel rispetto dei limiti previsti dalla Banca.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: la rata rimborsata dal Cliente è composta da una percentuale dello speso, compresi gli eventuali costi e commissioni, e da tutti gli interessi debitori maturati nel mese di riferimento</p>
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più interessi e i costi connessi al credito</i>	<p>In caso di opzione saldo: 1.300,00 Euro In caso di opzione rateale: 1.393,39 Euro, nell'ipotesi di utilizzo nel primo mese di 1300 Euro, con rimborso in rate mensili di uguale importo, a partire da un mese dalla data del primo utilizzo, e con rendicontazione cartacea.</p>

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso d'interesse	Tasso Nominale Annuo 14,30%
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i></p>	<p>In caso di opzione rateale il T.A.E.G. è determinato sulla base delle condizioni definite dal cliente. Se il cliente varia i parametri di riferimento, il T.A.E.G. può variare fino ad un massimo del 16,45%. Sono inclusi nel calcolo del TAEG i seguenti oneri: Produzione e invio estratto conto annuale, Servizio Avviso di Addebito, Costo produzione e invio promemoria analitico mensile, Invio carta al titolare, Aumento limite di utilizzo, Trasformazione da saldo a rateale, Imposta di bollo, Assicurazione acquisto protetto, Assicurazione protezione infortuni</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel T.A.E.G.</p>	<p><input type="checkbox"/> SI    <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI    <input checked="" type="checkbox"/> NO</p>
Coperture assicurative incluse nella Carta Visa Classic Banca Sella	<p>A titolo gratuito e con finalità diverse dalla garanzia del credito:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) laddove le relative spese siano state effettuate con la Carta: protezione acquisti</li> <li>b) in relazione all'utilizzo della Carta: protezione infortuni</li> </ol> <p>Le coperture assicurative sono prestate da CHUBB European Group SE (via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano). Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili presso le succursali del gruppo Sella o chiamando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero al numero 0039 015 24 34 614) operativo da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 22 e domenica e festivi dalle 8 alle 20 e disponibili sul sito di indirizzo web: <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>.</p>

#### 3.1 COSTI CONNESSI

	<p>Rilascio di una carta di credito (canone primo anno): 41,00 Euro Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi: 41,00 Euro Prelievo di contante su circuito internazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gruppo Sella: 4,00% minimo 0,51 Euro</li> <li>- altre banche zona UE: 4,00% minimo 0,51 Euro</li> <li>- altre banche zona EXTRA UE: 4,00% minimo 5,16 Euro</li> </ul> <p>Acquisti in divisa estera: il cambio applicato è quello usato dal Circuito Visa alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione/riduzione del 3% su carta circuito Visa in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)</p>
--	---

<p>COSTI PER UTILIZZARE UNO SPECIFICO STRUMENTO DI PAGAMENTO</p>	<p>Abilitazione/ disabilitazione SMS: 0,00 Euro                      Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 Euro:                      - Per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 2,00 Euro                      - Per clienti aventi conto corrente presso Banca Sella: 0,00 Euro                      Invio carta al titolare: 0,00 Euro                      Invio codice PIN: 0,00 Euro                      Ristampa codice PIN: 1,00 Euro                      Aumento limite di utilizzo: 0,00 Euro                      Franchigia in caso di utilizzo fraudolento: 50,00 Euro                      Spese per gestione insoluti per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 0,00 Euro                      Documentazione relativa a singole operazioni: 6,25 Euro                      Visa Secure/ Identity Check: 0,00 Euro</p>
<p>CONDIZIONI IN PRESENZA DELLE QUALI I COSTI RELATIVI AL CONTRATTO DI CREDITO POSSONO ESSERE MODIFICATI</p>	<p>La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto.                      La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).                      Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma.</p>
<p>COSTI IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i></p>	<p>NON sono previsti interessi di mora: la rata non pagata verrà addebitata insieme alla rata successiva                      Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: NON PREVISTO</p>

### 3.2 COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITA'	COSTI
Avviso di Addebito	<b>MENSILE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Promemoria Analitico	<b>MENSILE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Invio Estratto Conto	<b>ANNUALE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Documento di Sintesi	<b>ANNUALE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	<b>A RICHIESTA</b> fornite su Internet Banking o in Succursale	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push)	<b>Ad ogni operazione</b> secondo i limiti e le modalità concordati (se il servizio è attivo sulla carta)	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,12 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop commissione conversione valutaria (Sms o Notifica push)	Alla prima operazione effettuata nei Paesi EU in valuta diversa da Euro e una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,00 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Infocard	Su richiesta specifica del Cliente oppure con la periodicità indicata dal Cliente nel contratto (se il servizio è attivo sulla carta)	<b>SMS 0,20 € Notifica Push:</b> non disponibile

## 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto entro</i>	SI
--	----

<p>quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</p>	
<p>Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte</p>	
<p>Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea alla stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	

## 5. SICUREZZA NEI PAGAMENTI VIA INTERNET

<p>Sicurezza nei pagamenti via internet</p>	<p>La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via Internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni: - i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall); - i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici; - la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente. - le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni; - i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto. La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet. La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al Cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite email comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso. In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra dettagliato, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.</p>
---	--

**6. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

<b>a) FINANZIATORE</b>	
Iscrizione	Iscritto all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari numero 5626
Autorità di controllo	Banca d'Italia
<b>b) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso ai recapiti indicati nel presente contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato.</p> <p>Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la restituzione della carta all'Emittente o alla Banca. Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta.</p> <p>Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente o la Banca ricevono la comunicazione.</p> <p>In caso di mancato recesso, il rapporto contrattuale continua nonostante l'eventuale comunicazione di sospensione dell'utilizzo della carta.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge applicabile: italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge applicabile: italiana Foro competente: quello della residenza o domicilio del Consumatore
Lingua	Italiana
<b>c) RECLAMI E RICORSI</b>	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p><b>Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione - Sanzioni applicabili</b> Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;</li> <li>- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo.</li> </ul> <p>La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.</p> <p>In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei</p>

	soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.
--	---

**PROSPETTO CONVERSIONE VALUTE PER ACQUISTI IN DIVISA ESTERA**

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Visa applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro.

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

(\*\*)Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

**7. LEGENDA**

<b>Banca</b>	Ente che colloca la carta di pagamento.
<b>Emittente</b>	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Sella S.p.A.)
<b>Finanziatore</b>	il soggetto che offre o stipula contratti di credito
<b>Modalità Contactless</b>	Modalità di pagamento tramite l'avvicinamento della carta al P.O.S. abilitato, per effettuare operazioni senza inserire il chip o strisciare la banda magnetica della carta. Per importi minimi non necessita la digitazione del P.I.N o la firma dello scontrino
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale.
<b>Carta di pagamento</b>	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito o carta di credito
<b>Ordine di pagamento</b>	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
<b>Marchio di pagamento</b>	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
<b>Credenziali di sicurezza personalizzate</b>	funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
<b>Autenticazione</b>	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
<b>Autenticazione forte</b>	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
<b>Device</b>	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti